

Política De Privacidad Y Protección De Datos Personales

JUSTTECH S.A.S

Última actualización: 17 de junio 2025

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL RESPONSABLE

JUSTTECH S.A.S (en adelante «**Publifyer**» o «**nosotros**»), con domicilio en la calle José Pino Roca 104, Guayaquil, Ecuador, RUC 0993374061001, actúa como **RESPONSABLE** del tratamiento de datos personales conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador (en adelante «**LOPD**») y su Reglamento General.

Datos de contacto del Responsable:

- **Dirección:** Calle José Pino Roca 104, Guayaquil, Ecuador
- **Email:** it@publifyer.com
- **Teléfono:** +593 96 324 0325

Delegado de Protección de Datos:

- **Nombre:** Benjamín Enrique López Escudero
- **Email:** it@publifyer.com
- **Teléfono:** +593 96 324 0325

2. INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales de:

- **Anunciantes:** Marcas, empresas, agencias y otros clientes que contratan nuestros servicios
- **Afiliados:** Influenciadores, creadores de contenido y otros proveedores de servicios
- **Usuarios:** Navegantes web y usuarios de servicios de redes sociales cuyos datos digitales procesamos

Esta política se aplica a:

- La plataforma web www.publifyer.com y sus subdominios
- Las aplicaciones móviles disponibles en Google Play y Apple App Store

- Todos los servicios proporcionados por Publifyer

3. PRINCIPIOS RECTORES

El tratamiento de sus datos personales se rige por los siguientes principios establecidos en la LOPDP:

- **Licitud y transparencia:** Tratamos sus datos de forma lícita y transparente
- **Lealtad:** No utilizamos sus datos para fines distintos a los informados
- **Finalidad:** Los datos se procesan para fines específicos y legítimos
- **Proporcionalidad:** Solo recopilamos los datos necesarios
- **Calidad:** Mantenemos sus datos actualizados y exactos
- **Temporalidad:** Conservamos sus datos solo el tiempo necesario
- **Confidencialidad y seguridad:** Protegemos sus datos con medidas apropiadas

4. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

4.1 Datos de Identificación

- Nombre completo
- Número de cédula de identidad
- RUC (Registro Único de Contribuyentes)
- Dirección de domicilio
- Ciudad de residencia

4.2 Datos de Contacto

- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Nombres de usuario en redes sociales de Instagram, TikTok, Facebook, LinkedIn, X (anteriormente Twitter), Twitch

4.3 Datos Financieros y Bancarios

- Nombre del banco
- Tipo de cuenta bancaria

- Número de cuenta
- Nombre del titular de la cuenta
- Tipo de identificación (cédula, RUC, pasaporte)
- Número de identificación

4.4 Datos de Navegación y Técnicos

- Dirección IP
- Cookies y tecnologías similares
- Información del dispositivo y navegador
- Datos de geolocalización (cuando sea aplicable)

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y BASES LEGALES

Finalidad	Base Legal	Datos Utilizados
Creación y gestión de cuentas de usuario	Ejecución de contrato	Nombre, email, teléfono, ciudad, nombres de usuario en RRSS
Comunicación con usuarios	Ejecución de contrato e interés legítimo	Email, teléfono
Procesamiento de pagos a afiliados	Ejecución de contrato	Datos bancarios, RUC, facturas
Facturación a anunciantes	Obligación legal	Cédula, RUC, dirección, teléfono
Gestión de campañas publicitarias	Ejecución de contrato	Nombres, métricas públicas de RRSS
Cumplimiento de obligaciones legales	Obligación legal	Todos los datos necesarios según la normativa
Mejora de servicios	Interés legítimo	Datos de navegación y uso

6. CONSENTIMIENTO

Su consentimiento es **expreso, específico, informado y libre**. Usted puede:

- Otorgar consentimiento para finalidades específicas
- Retirar su consentimiento en cualquier momento
- Negarse a ciertas finalidades sin afectar otras

IMPORTANTE: La falta de pronunciamiento NO constituye consentimiento tácito.

El consentimiento incluye información sobre:

- Los datos objeto del tratamiento
- Su identificación como titular
- Las entidades que pueden recibir sus datos
- Los fines de comunicación de datos
- Las limitaciones de finalidades
- Los plazos de conservación
- Sus derechos como titular

7. CONSERVACIÓN DE DATOS

7.1 Plazos Generales

- **Datos de usuarios activos:** Durante la vigencia de la relación contractual
- **Datos de usuarios inactivos:** Hasta 5 años después de la última actividad
- **Datos financieros:** 7 años desde la última transacción (por obligaciones tributarias)
- **Datos en facturas:** Según plazos establecidos por la normativa tributaria

7.2 Criterios de Conservación

- Cumplimiento de obligaciones legales
- Ejercicio o defensa de reclamaciones
- Interés legítimo del responsable
- Consentimiento del titular

8. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Podemos transferir sus datos a:

- Empresas del grupo Publifyer
- Proveedores de servicios tecnológicos (Microsoft Corporation, Monday, Contífico, ManyChat, Meta Platforms Inc, TikTok, Alphabet Inc., Borneo)
- Entidades financieras para procesamiento de pagos
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley

Las transferencias internacionales se realizan únicamente:

- A países con nivel adecuado de protección según la Autoridad de Protección de Datos
- Bajo normas corporativas vinculantes aprobadas
- Con autorización previa de la Autoridad de Protección de Datos
- Mediante contratos que garanticen protección equivalente

9. DERECHOS DE LOS TITULARES

Usted tiene derecho a:

9.1 Acceso

- Conocer si sus datos están siendo tratados
- Obtener información sobre el tratamiento
- Solicitar copia de sus datos

9.2 Rectificación

- Corregir datos inexactos o incompletos
- Actualizar información desactualizada

9.3 Eliminación («Derecho al Olvido»)

- Solicitar la eliminación de sus datos cuando:
 - Ya no sean necesarios para las finalidades
 - Retire su consentimiento
 - Los datos hayan sido tratados ilícitamente
 - Sea exigible por obligación legal

9.4 Oposición

- Oponerse al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular
- Oponerse al tratamiento para mercadotecnia directa

9.5 Limitación del Tratamiento

- Solicitar la suspensión del tratamiento en casos específicos

9.6 Portabilidad

- Recibir sus datos en formato estructurado y de uso común
- Transmitir sus datos a otro responsable

10. EJERCICIO DE DERECHOS

10.1 Procedimiento

Para ejercer sus derechos:

1. Envíe solicitud a: **it@publifyer.com**
2. Asunto: «Ejercicio de Derechos LOPDP – [Tipo de derecho]»
3. Incluya:
 - Identificación completa
 - Descripción clara del derecho a ejercer
 - Dirección para notificaciones
 - Copia de documento de identidad

10.2 Plazos de Respuesta

- **Respuesta:** Máximo 15 días hábiles
- **Atención de la solicitud:** Máximo 15 días hábiles adicionales
- **Casos complejos:** Se puede ampliar el plazo notificándole las razones

10.3 Procedimiento de Eliminación

Cuando solicite eliminación:

1. Se bloquea inmediatamente el acceso a la cuenta
2. En 15 días hábiles, toda información personal se reemplaza con «USUARIO ELIMINADO»

3. Se mantienen únicamente datos en facturas por obligaciones legales

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

11.1 Medidas Técnicas

- Cifrado de datos sensibles
- Firewalls y sistemas de detección de intrusos
- Copias de seguridad periódicas
- Acceso restringido mediante autenticación

11.2 Medidas Organizativas

- Capacitación del personal en protección de datos
- Políticas internas de seguridad
- Contratos de confidencialidad con empleados
- Auditorías periódicas de seguridad

11.3 Medidas Jurídicas

- Contratos con encargados del tratamiento
- Cláusulas de protección de datos con terceros
- Seguros de responsabilidad civil

12. NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD

En caso de vulneración de seguridad que afecte sus datos:

- Notificaremos a la Autoridad de Protección de Datos dentro de las 72 horas
- Le informaremos cuando represente alto riesgo para sus derechos
- Implementaremos medidas correctivas inmediatas

13. REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

Mantenemos un registro detallado que incluye:

- Finalidades del tratamiento
- Categorías de datos y titulares

- Destinatarios de los datos
- Transferencias internacionales
- Plazos de supresión
- Medidas de seguridad implementadas

Este registro está disponible para la Autoridad de Protección de Datos.

14. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES

No recopilamos intencionalmente datos de menores de 18 años sin consentimiento de padres o tutores legales. Si detectamos datos de menores sin autorización, los eliminaremos inmediatamente.

15. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies para:

- Funcionalidad esencial del sitio web
- Análisis de uso y mejora de servicios
- Personalización de contenido
- Publicidad dirigida (con su consentimiento)

Puede gestionar sus preferencias de cookies en la configuración de su navegador.

16. AUTORIDAD DE CONTROL

La **Autoridad de Protección de Datos Personales** supervisa el cumplimiento de la LOPDP:

- **Sitio web:** www.registrospublicos.gob.ec

Puede presentar reclamaciones ante esta autoridad si considera que sus derechos han sido vulnerados.

17. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Esta política puede actualizarse para:

- Cumplir con cambios normativos

- Mejorar la claridad y transparencia
- Reflejar nuevas prácticas de tratamiento

Las modificaciones se notificarán:

- Mediante publicación en nuestro sitio web
- Por correo electrónico a usuarios registrados
- Con 30 días de anticipación para cambios sustanciales

18. CONTACTO

Para consultas sobre esta política o el tratamiento de sus datos:

Responsable del Tratamiento:

- **Email:** it@publifyer.com
- **Dirección:** Calle José Pino Roca 104, Guayaquil, Ecuador
- **Teléfono:** +593 96 324 0325

Delegado de Protección de Datos:

- **Email:** it@publifyer.com
- **Teléfono:** +593 96 324 0325

19. VIGENCIA

Esta Política de Privacidad entra en vigor el 17 de junio 2025 y permanece vigente hasta su modificación o derogación, de acuerdo con la normativa aplicable.

Última actualización: 17 de junio 2025

Versión: 2.0

Aprobada por: Benjamín Enrique López Escudero

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a esta Política de Privacidad y la normativa aplicable.